

Fiche Poste

Chef de division de l'exploitation informatique

Principales missions	Profil requis	Compétences souhaitées	Aptitudes
<ul style="list-style-type: none"> • Définir et mettre en œuvre la stratégie de la production et de l'exploitation informatique ; • Garantir la disponibilité, la performance et la sécurité de l'infrastructure du système d'information ainsi que la qualité du service rendu aux utilisateurs ; • Piloter les activités d'exploitation en organisant et en supervisant l'ensemble de la production ; • Garantir un niveau défini de qualité de service et de sécurité aux utilisateurs en adéquation avec les contraintes métiers ; • Assurer l'assistance technique, la coordination et le suivi de l'activité informatique au niveau des services déconcentrés ; • Mettre en œuvre et gérer les solutions d'interconnexion et d'échange de données informatisé avec les partenaires ; • Mettre en place et exploiter les solutions de test de performance et de non régression des applications informatiques ; • Mettre en place et administrer l'infrastructure de travail collaboratif (Messagerie, téléphonie, visioconférence,...) et gérer la logistique informatique ; • Définir les procédures, les normes et les traitements relatifs à l'exploitation et à la maintenance de l'infrastructure informatique ; • Collecter les besoins en infrastructure informatique, rédiger les cahiers des charges techniques et planifier la mise en œuvre des différents projets d'infrastructure ; 	<p>Diplôme Etre titulaire d'un diplôme supérieur de formation en ingénierie informatique</p> <p>Ancienneté minimale : Quatre années de services en tant que titulaire ou cinq années de services effectifs en qualité d'agent contractuel ; Avoir exercé la fonction de chef de service dans le domaine de l'exploitation informatique ; Peuvent également postuler au présent poste, les fonctionnaires titulaires ou agents contractuels exerçant la fonction de chef de division, à la date de l'annonce de la vacance de ce poste.</p> <p>Expérience professionnelle : Expérience confirmée dans les domaines liés à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La gestion des infrastructures informatiques de la TGR ; • La sécurité des systèmes d'information de la TGR ; • La gestion de projets de grandes ampleurs sur l'installation et la transition vers de nouvelles technologies informatiques. 	<ul style="list-style-type: none"> • Connaissance large des systèmes d'information et de leurs évolutions ; • Connaissance des technologies de l'infrastructure informatique notamment celles utilisées à la TGR ; • Connaissance des normes et de la réglementation relatives à la sécurité informatique ; • Connaissance des métiers de la TGR et de son système d'information (GID, GIR, Wadef@ujour, PCE, SIAB, DEMAT, Paiement Multicanal,..); • Maîtrise de l'anglais technique. 	<ul style="list-style-type: none"> • Potentiel de gestion d'équipe et d'encadrement ; • Forte capacité de travail et résistance au stress ; • Rigueur et méthode pour gérer de façon optimale l'exploitation informatique ; • Sens de l'organisation et esprit de synthèse ; • Capacités managériales ; • Communication et négociation ; • Capacité d'écoute et d'adaptation ; • Sens du service aux clients/utilisateurs ;

<ul style="list-style-type: none">• Mesure et contrôler la conformité et la qualité des solutions livrées ;• Faire évoluer et optimiser les infrastructures informatiques ;• Coordonner les relations avec les entités internes, les partenaires et les prestataires extérieurs.			
--	--	--	--