



الخزينة العامة للمملكة  
TRÉSORERIE GÉNÉRALE DU ROYAUME

## PRESS BOOK

**Prix**



Catégorie services aux administrations

« **Gestion Intégrée de la Dépense** »

Décembre 2010

### **Agence Maghreb Arabe Press 10-12-2010**

- La Vème édition du Prix national de l'Administration électronique "e-mtiaz 2010" le 16 décembre à Rabat.

Repris par :

- [www.tangerois.com](http://www.tangerois.com)
- [www.maghress.com](http://www.maghress.com)
- [www.aufaitmaroc.com](http://www.aufaitmaroc.com)

### **Agence Maghreb Arabe Press 16-12-2010**

- Maroc : Le Prix national "e-mtiaz 2010" décerné aux ministères de l'Economie et des Finances et de l'Intérieur.

Repris par :

- [www.finances.gov.ma](http://www.finances.gov.ma)
- [www.casafree.com](http://www.casafree.com)
- [www.marocjournal.net](http://www.marocjournal.net)
- [www.maghress.com](http://www.maghress.com)
- [biladi.ma](http://biladi.ma)
- [menara.ma](http://menara.ma)

### **L'Economiste 17-12-2010**

- E-government : Trois meilleurs élèves: Fisc, TGR et Intérieur.

Repris par :

- [www.maghress.com](http://www.maghress.com)

### **La Vie économique 17-12-2010**

- E-gov : 17 services déjà opérationnels.

### **Le Matin 17-12-2010 (p.)**

- Moroccan e-Government Forum : bilan satisfaisant du programme e-government.

### **Aujourd'hui le Maroc 20-12-2010**

- Le prix national « e-mtiaz 2010 ».

### **L'Opinion 20-12-2010**

- Résultat du prix national de l'administration électronique « e-mtiaz 2010 » : le prix décerné au Ministère de l'Intérieur et à celui de l'Economie et des Finances.

### **L'Opinion 22-12-2010**

- Administration électronique : le prix national d' « e-mtiaz 2010 ».

### **www.infomagazine.ma**

- La 5-ème édition du Prix national de l'Administration électronique "e-mtiaz 2010" le 16 décembre à Rabat.

**www.tgr.gov.ma**

- La Trésorerie Générale du Royaume remporte le prix national « e-mtiaaz, catégorie Services aux administrations » au Moroccan e-Government Forum, édition 2010.

**Medi1 TV : journal télévisé 17-12- 2010**

- Maroc e-gouvernement : faciliter l'accès aux services publics.

**وكالة المغرب العربي للأنباء في 16-12-2010**

- تسليم الجائزة الوطنية للإدارة الإلكترونية " امتياز "2010 لوزارتي الاقتصاد والمالية والداخلية.

**الإتحاد الإشتراكي 17-12-2010**

- الشامي : برنامج الحكومة الإلكترونية قطع أشواط متقدمة

**الأحداث المغربية 17-12-2010**

- طلبات العروض العمومية وإحداث المقاولات الإلكترونية انطلاقا من 2011

**www.doniapress.com 14-12-2010**

- الإعلان الخميس المقبل عن نتائج الدورة الخامسة للجائزة الوطنية للإدارة الإلكترونية

**www.al-alam.ma 14-12-2010**

- الجائزة الوطنية للإدارة الإلكترونية " امتياز "2010

# ARTICLES

10-12-2010

## **La Vème édition du Prix national de l'Administration électronique "e-mtiaz 2010" le 16 décembre à Rabat**

### **Repris par :**

- [www.tangerois.com](http://www.tangerois.com)
- [www.maghress.com](http://www.maghress.com)
- [www.aufaitmaroc.com](http://www.aufaitmaroc.com)

Le ministère de la Modernisation des secteurs publics organise, le 16 courant à Rabat, la Vème édition du Prix national de l'administration électronique "e-mtiaz 2010".

Ce prix, qui est ouvert aux administrations publiques, aux collectivités locales, aux établissements publics et aux délégataires de services publics vise, à encourager les initiatives réussies dans le domaine des services électroniques publics, indique vendredi un communiqué du ministère.

Le concours se déroule selon un règlement précis, ajoute la même source, précisant que les téléservices candidats sont évalués par une commission de sélection constituée de représentants du secteur public, du secteur privé et de la société civile.

Cette nouvelle édition a connu la candidature de 9 services électroniques.

Il s'agit du système informatisé de gestion de l'information sur les incidents routiers (INFOROUTE-ministère de l'Équipement et des transports), de l'Extranet budgétaire, de la Direction du budget (ministère de l'Économie et des finances), de Télé déclaration et télépaiement de l'Impôt sur les sociétés, Direction générale des Impôts (ministère de l'Économie et des Finances), de la Gestion intégrée de la dépense, de la trésorerie Générale du Royaume (ministère de l'Économie et des Finances).

Il s'agit également des Prestations en ligne offertes à la famille de l'enseignement, Fondation Mohammed VI de Promotion des oeuvres sociales de l'éducation-formation, du Portail des établissements de protection sociale, Entraide nationale, de l'Espace numérique de travail et émission de carte à puce électronique, carte "Jamiaty" au profit des étudiants et du personnel de l'université, Université Hassan II Casablanca, du système de gestion du passeport biométrique marocain (ministère de l'Intérieur) et des prestations en ligne offertes par la Caisse interprofessionnelle marocaine des retraites.

Le prix sera décerné aux gagnants "e-mtiaz 2010", lors d'une cérémonie qui sera présidée par le Premier ministre, M. Abbas El Fassi à l'occasion du Forum Marocain de l'administration électronique.

## Maroc : Le Prix national "e-mtiaz 2010" décerné aux ministères de l'Economie et des Finances et de l'Intérieur

16-12-2010

### Repris par :

- [www.finances.gov.ma](http://www.finances.gov.ma)
- [www.casafree.com](http://www.casafree.com)
- [www.marocjournal.net](http://www.marocjournal.net)
- [www.maghress.com](http://www.maghress.com)
- [biladi.ma](http://biladi.ma)
- [menara.ma](http://menara.ma)

Le Prix national "e-mtiaz" (édition 2010), qui récompense "les initiatives réussies" dans le domaine des services électroniques publics, a été décerné, jeudi à Rabat, aux ministères de l'Economie et des Finances, et de l'Intérieur.

Le ministère de l'Economie et des Finances a été primé deux fois, pour le système de tél-déclaration et télépaiement de l'Impôt sur les sociétés (Direction générale des Impôts) et la gestion intégrée de la dépense (Trésorerie Générale du Royaume).

Quant au ministère de l'Intérieur, il a été récompensé pour le système de gestion du passeport biométrique.

Le Prix national "e-mtiaz", ouvert aux administrations publiques, aux collectivités locales, aux établissements publics et aux délégataires de services publics, a été remis aux lauréats au cours d'une cérémonie tenue au terme du Forum marocain de l'Administration publique, en présence de plusieurs membres du gouvernement et de hauts responsables.

Le jury de l'édition 2010 a, d'autre part, adressé des félicitations à la Fondation Mohammed VI de Promotion des œuvres sociales de l'éducation-formation pour ses prestations en ligne offertes à la famille de l'enseignement et à la Direction du budget (ministère de l'Economie et des Finances) pour son service Extranet budgétaire.

Trois autres prix d'encouragement ont été remis au ministère de l'Equipement et des transports pour son système informatisé de gestion de l'information sur les incidents routiers (INFOROUTE), à l'Entraide nationale pour son portail des établissements de protection sociale et à l'Université Hassan II de Casablanca pour son Espace numérique de travail et émission de carte à puce électronique, carte "Jamiati" au profit des étudiants et du personnel de l'université.

**Voici, par ailleurs, le palmarès de cette édition:**

**Prix national :**

- Tél-déclaration et télépaiement de l'Impôt sur les sociétés (Direction générale des Impôts).
- Gestion intégrée de la dépense (Trésorerie Générale du Royaume).
- Système de gestion du passeport biométrique (ministère de l'intérieur).

**Félicitations du jury :**

- Prestations en ligne offertes à la famille de l'enseignement (Fondation Mohammed VI de Promotion des œuvres sociales de l'éducation-formation).
- Extranet budgétaire (Direction du budget au ministère de l'Economie et des finances).

**Encouragements du jury :**

- Système informatisé de gestion de l'information sur les incidents routiers (INFOROUTE) (ministère de l'Equipement et des transports).
- Portail des établissements de protection sociale (l'Entraide nationale).
- Espace numérique de travail et émission de carte à puce électronique, carte "Jamiat" au profit des étudiants et du personnel de l'université (l'Université Hassan II de Casablanca).

## **E-government : Trois meilleurs élèves: Fisc, TGR et Intérieur**

### **Repris par :**

- [www.maghress.com](http://www.maghress.com)

### **Le bilan du plan Maroc Numéric zappé**

#### **e-mtiaz 2010, les lauréats du prix**

La montagne a accouché d'une souris! Car le Moroccan e-Government Forum (MGF), tenu le 16 décembre à Rabat, aurait pu être une occasion pour dresser un premier bilan de Maroc Numeric 2010-2013. Le programme l'annonçait pourtant.

Ce plan qui, tout en mobilisant 5,2 milliards de DH, compte parmi ses quatre priorités «la mise en place des services publics orientés usager». L'ambition est de passer de 16 à 89 services e-gouvernement. Finalement, c'est la remise du prix e-mtiaz 2010 qui a donné un peu de contenu à l'événement et auquel ont assisté pas moins de dix ministres. Puisque durant cette 5e édition, des projets de services électroniques publics ont été gratifiés. Ils étaient trois administrations ex aequo à recevoir ce prix remis annuellement par le ministère de la Modernisation des secteurs publics. Ce concours est ouvert aux administrations et établissements publics, aux collectivités locales et même aux délégataires de services publics (électricité, ramassage de déchets ménagers...).

Le système de gestion du passeport biométrique, initié depuis décembre 2009 par le ministère de l'Intérieur, a donc eu droit à un prix. Et ceci au même titre que la Trésorerie générale pour son projet de gestion intégrée de la dépense. La Direction générale des impôts s'est distinguée pour la télé-déclaration et le télépaiement de l'IS. Une procédure qui, selon son directeur de systèmes d'information, Youness El Kabbaj, est de plus en plus sollicitée par les entreprises. L'impôt collecté via le Net devra en effet dépasser les 40 milliards de DH en 2010. Le jury qui a dû recevoir neuf candidatures au total a estimé bon de féliciter la direction du Budget pour son Extranet budgétaire et la Fondation Mohammed VI de promotion des œuvres sociales.

Cette dernière offre des prestations en ligne aux familles du corps enseignant. Trois autres encouragements ont été accordés à Inforoute qui gère les incidents routiers, au portail de l'Entraide nationale et la carte à puce «Jamiati» que livre l'Université Hassan II de Casablanca. N'empêche que la cérémonie du prix e-mtiaz avait l'air aussi de n'être qu'une simple formalité. Le temps que les ministres prennent des photos avec les lauréats. Car aucune des administrations récompensées n'a eu droit au micro. Ne serait-ce que pour témoigner, devant une assistance nombreuse et curieuse, sur la genèse des projets, les difficultés de mise en œuvre, leur évolution...



Certes, il y avait aussi dans ce Moroccan e-Government Forum d'autres témoignages d'intervenants venus du Canada, de France et du Portugal. L'expérience portugaise, dite Simplex, a été la plus concluante. De 9 communes en 2008, le système a été généralisé à 121 communes. Une performance qui a permis de couvrir 60% de la population. Le Portugal est passé aussi de 52 jours pour créer une entreprise à 36 minutes. Tout ça, grâce à la dématérialisation des démarches administratives. Ce n'est pas pour rien que le pays est classé parmi les 1ers en Europe.

Faiçal FAQUIHI

## **E-gov : 17 services déjà opérationnels**

■ L'objectif est de déployer 89 services, dont plus de 40 transactionnels ■ Les visites sur les différents portails opérationnels sont en progression ■ 4,5 millions d'actes d'état civil du Grand Casablanca ont été numérisés.

Le ministère de l'industrie, du commerce et des nouvelles technologies, a présenté, jeudi 16 novembre à Rabat, le bilan du programme e-Government, une des composantes majeures du plan Maroc Numeric 2013 qui boucle sa première année. Ce programme vise en particulier à «rapprocher l'administration des besoins de l'utilisateur en termes d'efficacité, de qualité et de transparence». Au total, 89 services, dont plus de 40 services transactionnels, doivent être déployés. Une enveloppe de 2 milliards de DH lui est consacrée, soit 42% du budget global qui s'élève à 5,2 milliards de DH. 34 services concernant les citoyens, les entreprises et l'efficacité et l'efficience inter-administrations ont été présentés. Parmi ces services, 17, soit l'exacte moitié, sont déjà opérationnels. Il s'agit notamment du portail d'information service-public.ma qui a été consulté 370 000 fois en 2010, soit 13% de plus par rapport à 2009. En outre, 82% des internautes affirment avoir été satisfaits de leur visite.

### **La plateforme de services liés à l'état civil sera prête fin 2011**

Le site Internet de la Caisse nationale des organismes de prévoyance sociale (CNOPS) permet depuis 2008 de consulter en temps réel les dossiers maladie déposés au niveau des mutuelles, l'évolution de leur traitement, les remboursements prévus ou effectués, ainsi que le mode de paiement attendu (e-mandat ou virement).

Quant au portail de gestion des retraites de la Caisse marocaine de retraite (CMR), il a été consulté 732 400 fois en 2010, soit une progression de 16% par rapport à 2009. Le site a délivré 52 000 attestations depuis le lancement du service par simple demande en ligne, soit une progression de 10% entre 2009 et 2010. En outre, 345 000 réclamations ont été traitées via le site de la CMR.

En ce qui concerne le portail de dédouanement des marchandises, ou système B@DR, il est dorénavant utilisé par les 6 500 douaniers et déclarants pour effectuer 100% des déclarations douanières.

Quatorze autres services sont en cours de déploiement. La plateforme de services liés à l'état civil qui sont parmi les plus attendus sera opérationnelle fin 2011. Visant à constituer un registre national électronique de l'état civil, elle permettra au citoyen de demander et disposer de ses principaux documents administratifs par voie électronique, et à l'administration d'en disposer en ligne, évitant ainsi au citoyen de les fournir dans le cadre de ses démarches.

Pour l'heure, les 4,5 millions d'actes du Grand Casablanca ont été saisis. Reste 40,5 millions d'actes pour le reste du pays. Par ailleurs, le service e-Consulat, dont le site est opérationnel depuis janvier 2010, est en cours de déploiement au niveau des consulats. Enfin sur le site du ministère du transport et de l'équipement ([mtpnet.gov.ma](http://mtpnet.gov.ma)), vous pouvez toujours passer un examen blanc du permis de conduire et vérifier vos connaissances du code de la route.

ANNE-SOPHIE MARTIN

MOROCCAN E-GOUVERNEMENT FORUM

## Bilan satisfaisant du programme e-gouvernement

**Belles réussites à l'actif du programme e-gouvernement en 2010. Et à partir de 2011, la création des entreprises en ligne sera possible.**

ABDELMWAHED RMICHE

Le bilan de la première année de la mise en œuvre du programme e-gouvernement est encourageant, mais des efforts restent à faire pour atteindre les objectifs du plan Maroc Numérique 2013. C'est ce qui ressort de la séance d'ouverture du Moroccan e-Gouvernement Forum (MGF) tenu hier jeudi 16 décembre à Rabat. Si le ministre

de l'Industrie, du commerce et des nouvelles technologies, Ahmed Reda Chami, s'est dit fier de ce qui a été réalisé jusque-là, son homologue, chargé de la Modernisation des secteurs publics, Mohamed Saâd Alami, s'est montré moins enthousiaste en mettant l'accent sur les insuffisances des administrations marocaines en matière d'utilisation des TIC.

Doté d'un budget de l'ordre de 2,2 milliards de DH, le programme e-gouvernement est l'une des priorités stratégiques du Plan Maroc Numérique lancé en octobre 2010 sous la présidence effective de S.M. le Roi Mohammed VI. Ce programme consiste à mettre en ligne 89 services publics électroniques. Le but est de rapprocher l'admini-

stration de l'administré, en renforçant l'efficacité, la qualité et la transparence des transactions. A ce jour, des avancées « significatives » ont été réalisées, mais force est de reconnaître que les TIC n'ont pas vraiment bouleversé les rapports de l'administration avec les usagers. En tout cas, dans certains domaines, les progrès sont indéniables. M. Chami n'a pas manqué d'en citer quelques-uns comme le passeport biométrique ou le paiement des taxes en ligne... En effet, grâce au programme e-gouvernement, les citoyens peuvent s'acquitter des taxes locales (taxes d'habitation, taxe des services communaux et taxe professionnelle) sans avoir à se déplacer. Au cours de la dernière période

fiscale, on compte 4 500 règlements électroniques. Autres réussites à mettre à l'actif de ce programme : le service de suivi des remboursements des dossiers de maladie de la CNOPS qui compte 1 170 000 assurés, soit plus de 3 millions de bénéficiaires. Les services liés à la retraite comptent 52 000 attestations délivrées et 345 000 réclamations traitées en ligne par la CMR (en plus de 98 000 retraités et 190 000 affiliés gérés en ligne par les traités depuis 2009). Le programme e-gouvernement ne profite pas qu'aux citoyens, les entreprises y ont trouvé leur compte. L'exemple de la douane est très éloquent à cet égard. Dans ce domaine, les entreprises profitent pleinement de l'informatisation de l'administration. A travers des projets tels que le système B@DR, elles peuvent réaliser leurs déclarations douanières. 6500 douaniers et déclarants en sont déjà utilisateurs. Du côté de la CIMR, on avance, non sans fierté que 95% des entreprises adhérentes déclarent en ligne leurs cotisations.

Le service DAMANCOM lui, permet de déclarer et de payer en ligne les cotisations sociales de 24 500 entreprises et de gérer des cotisations de 1 098 000 salariés. L'année 2011 s'annonce sous de bons auspices, à partir du premier semestre, les entreprises pourront répondre en ligne aux appels d'offres pu-

### LES CLÉS

#### Services publics

-Maroc Numeric est doté d'un budget de 5,2 milliards de DH

-Le e-gouvernement, dont il est un des principaux axes, est doté de 2,2 MMDH

-Il s'agit de rapprocher l'administration des administrés et de réduire les coûts

- Une trentaine de services publics sont déjà en ligne (sur 89).

blics, grâce à la mise en place d'une plateforme de consultation et de soumission électroniques aux appels d'offres publics. La création d'entreprise en ligne sera possible quant à elle à partir du second semestre. Plus qu'un programme gouvernemental, l'e-gouvernement s'apparente donc à un changement radical dans le mode gouvernance. C'est le passage, comme l'a souligné M.Chami, d'une administration qui exerce ses prérogatives à une administration au service des citoyens, et qui favorise l'épanouissement de l'entreprise. Le programme est bien parti, mais n'est-il pas trop tôt pour crier victoire ? Là, le ministre de l'Industrie, du commerce et des nouvelles technologies reste lucide. « Nous ne pouvons pas dire que nous avons réussi tant que nous n'aurons pas mis en place les 89 services en ligne à l'horizon 2013 ». Plus encore, la vraie réussite, selon lui, c'est quand les citoyens et les entreprises se seront appropriés ces services et commenceront à les consommer réellement. Ce jour-là, le poids du papier ne sera qu'un lointain souvenir ! » ■





• Salaheddine Mezouar.

## Le Prix national «e-mtiaz 2010»

Le Prix national «e-mtiaz» (édition 2010), qui récompense «*les initiatives réussies*» dans le domaine des services électroniques publics, a été décerné aux ministères de l'Economie et des Finances et de l'Intérieur. Le ministère de l'Economie et des Finances a été primé deux fois, pour le système de tél-déclaration et télépaiement de l'Impôt sur les sociétés (Direction générale des impôts) et la gestion intégrée de la dépense (Trésorerie générale du Royaume). Quant au minis-

tère de l'Intérieur, il a été récompensé pour le système de gestion du passeport biométrique. Le Prix national «e-mtiaz», ouvert aux administrations publiques, aux collectivités locales, aux établissements publics et aux délégataires de services publics, a été remis aux lauréats au cours d'une cérémonie tenue au terme du Forum marocain de l'administration publique.

## *Résultats du Prix National de /Administration électronique «e-mtia2010»*

### **Le Prix décerné au ministère de l'Intérieur et à celui de l'Economie et des Finances**

Les résultats du Prix National de l'Administration Electronique "e-mtia2010", ont été annoncés jeudi 16 décembre 2010, à l'issue des travaux du 5ème Forum de l'administration électronique MGF2010, organisé par le Ministère de la modernisation des secteurs publics en partenariat avec le Ministère de l'Industrie, du Commerce et des Nouvelles Technologies.

Ce Prix, organisé annuellement par le Ministère de la Modernisation des Secteurs Publics, depuis 2005 et qui récompense les initiatives réussies dans le domaine des services électroniques publics, a été décerné aux ministères de l'Intérieur et de l'Economie et des Finances.

Le concours à ce prix national est ouvert aux administrations publiques, aux collectivités locales, aux établissements publics et aux délégataires de services publics. Le concours se déroule selon un règlement précis. Les téléservices candidats sont évalués par un jury constitué de représentants du secteur public, du secteur privé et de la société civile.

La cérémonie de remise des prix s'est déroulée en présence de plusieurs membres du gouvernement qui ont remis les prix aux responsables des projets les plus méritants.

Les résultats arrêtés par le jury et annoncés par M. Ismail Lamghari, DSI du Ministère de la Modernisation des Secteurs Publics, sont comme suit:

#### **Prix national**

- Système de gestion du passeport biométrique (ministère de l'intérieur) ; pour la catégorie des services aux citoyens.

- Tél-déclaration et télépaiement de l'Impôt sur les sociétés (Direction générale des Impôts) ; pour la catégorie des services à l'entreprise.

- Gestion intégrée de la dépense (Trésorerie Générale du Royaume) ; pour la catégorie des services à l'administration.

Félicitations du jury :

En raison de la valeur des autres projets candidats, le jury a décidé de féliciter deux autres projets:

- Prestations en ligne offertes à la famille de l'enseignement (Fondation Mohammed VI de Promotion des oeuvres sociales de l'éducation-formation).

- Extranet budgétaire (Direction du budget au ministère de l'Economie et des finances).

Encouragements du jury :

Les encouragements du jury sont allés à trois autres projets candidats:

- Système informatisé de gestion de l'information sur les incidents routiers (INFOROUTE) (ministère de l'Equipement et des transports).

- Portail des établissements de protection sociale (l'Entraide nationale).

- Espace numérique de travail et émission de carte à puce électronique, carte "Jamiat" au profit des étudiants et du personnel de l'université (l'Université Hassan II de Casablanca).



## Administration électronique

# Le prix National d'«E-mtiaz 2010»

Le Prix national « E-mtiaz » (édition 2010), qui récompense « les initiatives réussies » dans le domaine des services électroniques publics, a été décerné, la semaine écoulée à Rabat, au ministère de l'Economie et des Finances.

Le ministère de l'Economie et des Finances a été primé deux fois, pour le système de tél-déclaration et télépaiement de l'Impôt sur les sociétés (Direction Générale des Impôts) et la Gestion Intégrée de la Dépense (Trésorerie Générale du Royaume).

Le Prix national « E-mtiaz », ouvert aux administrations publiques, aux collectivités locales, aux établissements publics et aux délégataires de services publics, a été remis aux lauréats au cours d'une cérémonie tenue au terme du Forum Marocain de l'Administration Publique, en présence de plusieurs membres du gouvernement et de hauts responsables, souligne un communiqué du ministère.

## **www.infomagazine.ma**

### **La 5-ème édition du Prix national de l'Administration électronique "e- mtiaz 2010" le 16 décembre à Rabat**

Le ministère de la Modernisation des secteurs publics organise, le 16 courant à Rabat, la 5-ème édition du Prix national de l'administration électronique "e-mtiaz 2010".

Ce prix, qui est ouvert aux administrations publiques, aux collectivités locales, aux établissements publics et aux délégataires de services publics vise, à encourager les initiatives réussies dans le domaine des services électroniques publics, indique vendredi un communiqué du ministère.

Le concours se déroule selon un règlement précis, ajoute la même source, précisant que les téléservices candidats sont évalués par une commission de sélection constituée de représentants du secteur public, du secteur privé et de la société civile. Cette nouvelle édition a connu la candidature de 9 services électroniques.

Il s'agit du système informatisé de gestion de l'information sur les incidents routiers (INFOROUTE-ministère de l'Équipement et des transports), de l' Extranet budgétaire, de la Direction du budget (ministère de l'Economie et des finances), de Télé déclaration et télépaiement de l'Impôt sur les sociétés, Direction générale des Impôts (ministère de l'Economie et des Finances), de la Gestion intégrée de la dépense, de la trésorerie Générale du Royaume (ministère de l'Economie et des Finances).

Il s'agit également des Prestations en ligne offertes à la famille de l'enseignement, Fondation Mohammed VI de Promotion des œuvres sociales de l'éducation-formation, du Portail des établissements de protection sociale, Entraide nationale, de l'Espace numérique de travail et émission de carte à puce électronique, carte "Jamiat" au profit des étudiants et du personnel de l'université, Université Hassan II Casablanca, du système de gestion du passeport biométrique marocain (ministère de l'Intérieur) et des prestations en ligne offertes par la Caisse interprofessionnelle marocaine des retraites.

Le prix sera décerné aux gagnants "e-mtiaz 2010", lors d'une cérémonie qui sera présidée par le Premier ministre, M. Abbas El Fassi à l'occasion du Forum Marocain de l'administration électronique

AFP





## **La Trésorerie Générale du Royaume remporte le prix national « e-mtiaz , catégorie Services aux administrations » au Moroccan e-Government Forum, édition 2010**

La Trésorerie Générale a été récompensée du prix national « e-mtiaz, catégorie « Services aux administrations » pour son système de Gestion Intégrée de la Dépense (GID), lors du Moroccan e-Government Forum (MGF) organisé par le Ministère de l'Industrie, du Commerce et des Nouvelles Technologies et le Ministère de la Modernisation des Secteurs Publics, le jeudi 16 Décembre 2010.

Le prix « e-mtiaz » édition 2010, ouvert aux administrations publiques, aux collectivités locales, aux établissements publics et aux délégataires de services publics, a primé parmi "les initiatives réussies" dans le domaine des services électroniques, le système de gestion intégrée de la Dépense de la Trésorerie Générale du Royaume devant un auditoire de plus de 300 personnes, dont des ministres marocains et experts étrangers.

Ce prix amplement mérité vient couronner les efforts accomplis pour la mise en œuvre du système GID où chaque maillon, de part sa fonction a contribué à son édification et à sa réussite. Grâce à cette mobilisation, GID est devenu aujourd'hui le système de la gestion de la dépense de l'Etat par excellence, car il a été généralisé depuis Janvier 2010 à l'ensemble des intervenants dans le circuit de la dépense (ordonnateurs, sous ordonnateurs, comptables et direction du budget), ce qui correspond à 1822 acteurs et 13475 utilisateurs inscrits avec une connexion quotidienne de plus de 5000 utilisateurs et plus de 900000 actes traités à ce jour.

En outre, deux autres prix e-mtiaz ont été décernés pour les catégories « Services aux entreprises » et « Services aux citoyens » à la Direction Générale des Impôts et au Ministère de l'Intérieur pour leur projet respectif : la télé-déclaration et télépaiement de l'Impôt sur les sociétés et le Système de gestion du passeport biométrique.



17-12-2010

1 min

## **Maroc e-gouvernement : faciliter l'accès aux services publics**

En un clic, vous pouvez désormais payer votre taxe d'habitation, vous s'inscrire à l'université et même vous renseigner sur toutes les procédures administratives, le tout sans vous déplacer.

C'est ce qu'on appelle le e-gouvernement, l'une des priorités du plan Maroc numérique 2013. Une stratégie qui ambitionne de numériser le pays. Le coup d'envoi a été donné en 2008, depuis plusieurs services ont été lancés, objectif : mieux servir le citoyen.

« Ce programme e-gouvernement est très important parce que nous allons à travers les 89 services qui seront prêts en 2013 mais il y en a déjà qui sont prêts aujourd'hui, servir mieux les citoyens et servir mieux l'entreprise» Ahmed Reda Chami, Ministre de l'Industrie, du Commerce et des Nouvelles Technologies.

Le e-gouvernement c'est aussi des services pour l'entreprise car l'outil Internet pourrait donner plus de productivité et de compétitivité à la PME. Imaginez les impôts payés en ligne et demain la création de son entreprise d'un clic de souris.

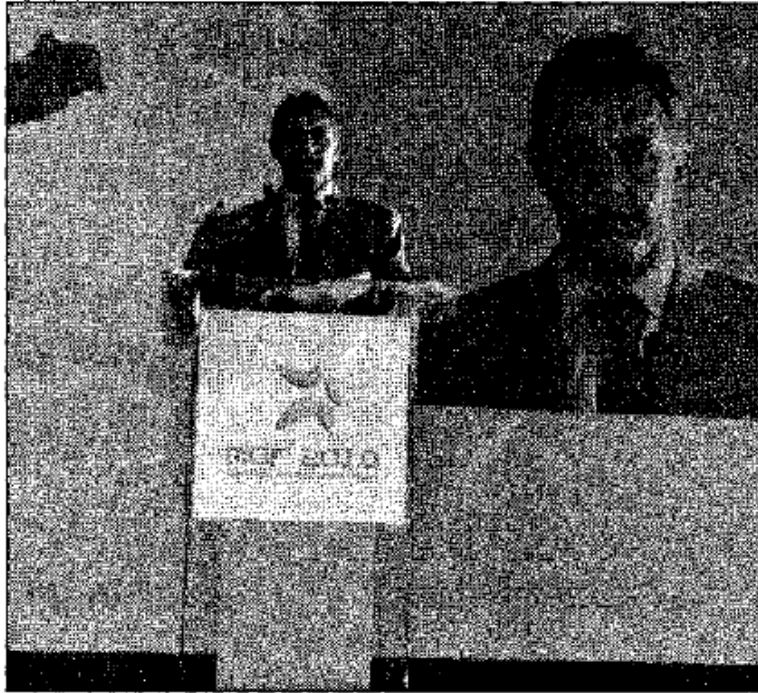
Récit : Salma Bouchafra



أصبح ساري المفعول في قطاعات الضريبة والتقاعد و الجوازات و المقاولات..

## الشامي: برنامج الحكومة الالكترونية قطع أشواطاً متقدمة

عماد عادل



رضا الشامي صباح أمس

وتقديم الترشيحات إلكترونياً. واعتباراً من النصف الثاني لسنة 2011، سيكون ممكناً أيضاً إحداث المقاولات عبر الخط وإيداع ملف الإحداث وأداء الحقوق الخاصة بذلك. ويتضمن هذا البرنامج الذي تقدر كلفته بـ 2.2 مليار درهم إنجاز 89 مشروعاً وخدمة عملية لفائدة المواطن والمقاول، كالتفصلية الإلكترونية، تحديث الحالة المدنية، تبسيط الضريبة على الدخل، لإمادية الطلب العمومي وتبسيط مساطر الاستيراد والتصدير باللوائح وبوابة الجماعات المحلية... وهي كلها فروع من المبادرة الثانية في هذا البرنامج، وقد تم تحقيق تقدم ملموس في العديد منها. أما المبادرة الثالثة في برنامج الحكومة الإلكترونية، فتتضمن تفعيل المشاريع المعاملاتية المتدمجة، كالسجل التجاري عبر الخط والخدمات المرتبطة بالملكية الصناعية، وتسليم الرخص والموافقات والمصانقات والضرائب عبر الخط والفرائطية والنوع لرسم الملكية، والتسجيل عبر الخط بالمؤسسات الجامعية، بالإضافة إلى رخص السياقة والبطاقة الرمادية الإلكترونية وجوازات السفر البيومترية... الخ

المشاركة في البرنامج حول الأهداف المشتركة. وجدير بالذكر في هذا الصدد أن برنامج الحكومة الإلكترونية يرمي إلى تحديث الإدارات العمومية في أفق تقريبها من حاجيات المرتفقين، اعتماداً على الفعالية والجودة والشفافية. ويمر إنجاز هذا الهدف بالخصوص عبر اعتماد 15 مشروعاً نموذجياً حالياً على أساس الوصول إلى 89 مشروعاً في أفق سنة 2013. ومع أن هذا البرنامج قد صُمم أساساً من أجل المرتفقين، فإن تنفيذ هذه الخدمات ستقدم أيضاً فوائد مهمة للإدارة: عدد أقل من المعالجات التي يتعين على الأعوان إجرائها، وتقليل كل من أجال المعالجة والتكاليف. ويتعلق أكثر من نصف هذه المشاريع بخدمات عبر الخط موجهة للمواطنين، ومن بينها مثلاً الخدمات المتعلقة بالحالة المدنية والخدمات التفصلية أو خدمات التصريح بالضريبة على الدخل وادائها. وابتداءً من النصف الأول لسنة 2011، سيكون بوسع المقاولات الرد عبر الخط على طلبات العروض للعمومية، بفضل إعداد قاعدة تسمح بالإطلاع على الطلبات المذكورة

قال أحمد رضا الشامي إن من خلال تفعيل المبادرات الإنسانية التي يقوم عليها هذا المشروع الرامي إلى توفير الخدمات العمومية إلكترونياً للمستعملين.

وأضاف الشامي في عرض قدمه خلال المنعقد الوطني للحكومة الإلكترونية الذي نظم صباح أمس الخميس بالرباط أن المواطنين بات بإمكانهم الاستفادة من مجموعة من الخدمات الإلكترونية في العديد من القطاعات، حيث بلغ عدد عمليات أداء الرسوم المحلية (رسوم السكن، ورسوم الخدمات الجماعية والرسوم المهني)، 4500 عملية وذلك إلى حين آخر فترة ضريبية، كما أن العمل بجواز السفر البيومتري دخل حيز التنفيذ منذ شهر أبريل 2010.

وتشمل خدمة متابعة تعويضات ملفات المرض للصندوق الوطني لمنظمات الاحتياط الاجتماعي 1170000 مؤمن، أي أكثر من ثلاثة ملايين مستفيد.

أما بالنسبة للخدمات المتعلقة بالتقاعد فيضيف الوزير أنه قد سلمت 52000 شهادة، وعولجت 345000 شكاية عبر الخط من طرف الصندوق المغربي للتقاعد، ويتم عبر الخط تبدير وضعية أكثر من 98000 متقاعد و19000 منخرط من طرف النظام الجماعي لمنح رواتب التقاعد. وأخيراً سجل الصندوق المهني المغربي للتقاعد 286000 مرتفق، علماً أنه تمت معالجة 9500 ملف لتصفية التقاعد منذ سنة 2009.

وتستفيد المقاولات أيضاً من حركة الحوسبة هذه ومن إزالة الطابع المادي عن الإدارة، من خلال مشاريع مختلفة مثل مشروع «بدر» الذي يسمح للمقاولات بإنجاز تصريحات جمركية عبر الخط وتشمل هذه الخدمة 6500 مستعمل.

كذلك، فإن الصندوق المهني المغربي للتقاعد يسجل تصريح 95 في المائة من المقاولات الخشوية بمساهماتها عبر الخط، كما أن خدمة ضمانكم، تسمح بالتصريح عبر الخط وابداء المساهمات الاجتماعية. وهي تشمل 24500 مقاولاً وتسهر على تبدير مساهمات 1098000 (جير).

ويتوخى المنعقد الوطني للحكومة الإلكترونية، استعراض حصيلة السنة الأولى من تنفيذ مشاريع الحكومة الإلكترونية، و استشراف الآفاق وتعبئة جميع الأطراف



دراسة ترصد ضعف استعمال التكنولوجيا بالمغرب

## طلبات العروض العمومية وإحداث المقاولات إلكترونيا انطلاقا من 2011



أحمد رضا الشامي وزير الصناعة والتجارة والتكنولوجيا الحديثة

أكثر من نصف المشاريع المقترحة تتعلق بخدمات عبر الخط موجهة إلى المواطنين ومن بينها مثلا الخدمات المتعلقة بالحالة المدنية والخدمات القنصلية أو خدمات التصريح بالضريبة على الدخل وأدائها. وإلى حدود العام الحالي بلغ عدد عمليات أداء الرسوم المحلية كما هو الحال بالنسبة لرسم السكن ورسم الخدمات الجماعية والرسم المهني، ما يعادل 4500 عملية وذلك إلى حين آخر فترة ضريبية، إلى جانب ذلك فإن خدمة متابعة تعويضات ملفات المرضى للصندوق الوطني لمنظمات الاحتياط الاجتماعي شملت ما مجموعه مليون و170 ألف مؤمن، وهو ما يشكل أزيد من ثلاثة ملايين مستفيد، ناهيك على أن الخدمات المتعلقة بالتقاعد شملت تسليم ما يعادل 52 ألف شهادة ومعالجة 345 ألف شكاية عبر الخط من طرف الصندوق المغربي للتقاعد، كما يتم عبر الخط تدبير وضعية أكثر من 98 ألف متقاعد و190 ألف منخرط من طرف النظام الجماعي لمنح رواتب التقاعد، كما سجل الصندوق المهني المغربي للتقاعد 286 ألف مستعمل، علما أنه تمت معالجة 9500 ملف لتصفية التقاعد منذ 2009.

تلاعبات كبيرة في صفقات عمومية ستدخل بدورها إلى العالم اللامادي المعتمد بالأساس على التكنولوجيات الحديثة، وانطلاقا من النصف الثاني من العام المقبل سيكون يوسع المقاولات الرد على طلبات العروض العمومية بفضل إعداد قاعدة تسمح بالاطلاع على الطلبات المذكورة وتقديم الترشيحات إلكترونيا. كما سيكون بالإمكان اعتبارا من النصف الثاني أيضا من العام المقبل، إحداث المقاولات عبر الخط وإيداع ملف الإحداث وأداء الحقوق الخاصة بذلك.

مكاسب هامة تحققت بالنسبة للخدمات العمومية، يقول محمد سعد العلمي الوزير المكلف بتحديث القطاعات العامة، وهو ما يدفع إلى الاعتقاد بأن الفاعلين في هذا التغيير وضعوا اليد على الطريق الصحيح لإنجاح تجربة الإدارة الإلكترونية، وهو ما تبين من خلال دراسة أجرتها الوزارة حول خرائط استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصال بالقطاعات العامة، وأوضحت بأن معدل تجهيز الإدارات بالحواسيب يستقر في حدود 31 في المائة، أي بمعدل حاسوب واحد لكل ثلاثة موظفين، كما أن نسبة الحواسيب المتصلة بشبكة الأنترنت تناهز 60 في المائة، إلى جانب توفر أزيد من 280 خدمة إلكترونية. لكن بالمقابل فإن الدراسة أبانت أيضا عن ضعف بعض المؤشرات، كما هو الحال بالنسبة للموظفين العاملين بالإدارة في هذا المجال، والذين لا تتجاوز نسبتهم 1.19 في المائة، فيما أن متوسط أيام التكوين في ميدان تكنولوجيات المعلومات لا يرقى إلى ثلاثة أيام في السنة، وهو الأمر الذي يدفعنا إلى مواصلة الجهود لتحقيق الغايات المتوخاة. فهل يقوى المغرب على رفع التحدي في أفق 2013.

■ خالد الرزواي

جواز سفر بيومتري بات بالإمكان الحصول عليه في ظرف لا يتعدى 5 أيام. خدمة انطلقت الإبراءة في تقديمها للمواطنين منذ أبريل الماضي، وهي تعد اليوم واحدة من الخدمات الإلكترونية التي شرع في العمل بها تماشيا مع مقتضيات مخطط المغرب الرقمي 2013 الذي تم الإعلان عن إطلاقه قبل أزيد من سنتين، إذ أن الهدف من وراء الاستراتيجية الجديدة لا يتعدى عن توفير 89 خدمة إلكترونية في أفق العام 2013. خلال العام المقبل يرتقب تنفيذ مشاريع مختلفة لمواصلة إنجاز المخطط.

«الحكومة تتطلع إلى اعتماد 15 مشروعا خلال العام المقبل على أساس بلوغ الرقم المعلن في حدود 89 خدمة إلكترونية في أفق 2013» يقول أحمد رضا الشامي أمس الخميس خلال افتتاح أشغال الدورة الخامسة من منتدى الحكومة الإلكترونية بالرياض، فالمشاريع المقترحة تهدف إلى تسهيل الإجراءات الإدارية سواء بالنسبة للمواطنين أو بالنسبة للمقاولات، ومن شأنها، يضيف الوزير، أن تسمح بتقليص آجال المعالجة بشكل ملموس، وتكادى التنقلات إلى مقرات الإدارات من جهة، وتعدد المخاطبين من جهة أخرى.

المقاولات بدورها استفادت من حركة الحوسبة التي يشهدها المغرب في السنتين الأخيرتين، وذلك من خلال مشاريع مختلفة كما هو الحال بالنسبة لنظام «بدر» الذي شرعت إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة في تطبيقه قبل سنتين، والذي يسمح للمقاولات بإنجاز تصريحات جمركية عبر الخط، إذ باتت تشمل هذه الخدمة اليوم ما يعادل 6500 مستعمل. كما أن الصندوق المهني المغربي للتقاعد يسجل اليوم تصريح 95 في المائة من المقاولات الخنضوية بمساهماتها عبر الخط. طلبات العروض العمومية التي غالبا ما كشفت

الجائزة الوطنية للإدارة الإلكترونية "امتياز 2010"

2010 »

. e-mtiaz».

:	(9)	2010	
Inforoute"			"
-	eBudget "		"
-	Simpl IS"		"
-	"	"	"
"	"	"	"
"	"	"	"
"	"	"	"

