

LES GRANDS DEFIS DES FINANCES PUBLIQUES DU 21^{ème} SIECLE

14^{ème} édition du Colloque International des Finances Publiques



Les finances publiques et la transition numérique

Rabat, le 20 Novembre 2021

AZIZ BOUAZZAOU

Directeur des Ressources et du Système d'Information
Trésorerie Générale du Royaume





Introduction

La transformation numérique est un sujet majeur

- Interpelle les **Etats** et le monde de **l'entreprise**
- Remet en cause **l'administration publique**
- Constitue une **rupture** sur le plan **économique, politique et social**





La transition numérique en 2021

- Le taux de pénétration d'Internet dans le monde est de **59,5 %**
- Le nombre d'individus et d'objets connectés aux réseaux est en perpétuelle augmentation
- Le cloud, la blockchain et l'intelligence artificielle avancent à grands pas





Le numérique joue un rôle déterminant dans des situations de crise

- Télétravail
- Enseignement à distance
- Transfert d'aides financières
- Paiement de factures
- Livraison à domicile
- Marketing numérique
- ...

Services accessibles par un
simple clic



Introduction

Le digital revêt un rôle crucial dans le domaine des finances publiques

- Renforcer et intensifier la lutte contre la corruption, la fraude et l'évasion fiscale
- Améliorer le recouvrement des recettes fiscales





Le digital revêt un rôle crucial dans le domaine des finances publiques

Optimiser et surveiller les dépenses publiques

« Le **coût** de traitement d'une procédure électronique est estimé **cent fois plus faible** que celui d'une procédure papier »



Introduction



Les **défis** de la transition numérique



Les **apports** du numérique pour les finances publiques



Les défis de la transition numérique



Les **défis** de la transition numérique



Les **apports** du numérique pour les finances publiques

« les obstacles au développement du numérique ne sont pas technologiques, mais réglementaires, de compétences et d'institutions »

Banque Mondiale



Réduire la fracture numérique

- Eliminer les **écarts** entre les utilisateurs réguliers inclus et les autres
- Eradiquer la fracture qui existe au **niveau territorial** : accès au haut débit

« En cette période de pandémie de la Covid-19, la moitié du nombre total d'apprenants dans le monde, soit 826 millions d'élèves et d'étudiants, n'ont pas accès à un ordinateur à domicile et 706 millions n'ont pas l'Internet à la maison »

UNESCO





Préparer le capital humain

Former « **des têtes bien faites** »
plutôt que des « **têtes bien pleines** »



- Introduction des technologies dans l'enseignement : « **université virtuelle** » et **MOOC (Massive Open Online Course)**
- Plateforme de **e-learning de la TGR** : réforme comptable de l'Etat





Traiter le volet juridique

- Le cadrage juridique des nouveaux **concepts technologiques**
- La mise à niveau des textes juridiques régissant les domaines métiers des **finances publiques**
- La sécurisation juridique de la protection des données personnelles, dans le cadre d'une stratégie globale de la **confiance numérique**





Bien évaluer le coût du digital

- Le besoin de financement initial des **investissements** nécessaires à la mise en œuvre d'une bonne stratégie numérique
- Les frais de **fonctionnement** pour maintenir et faire évoluer les réalisations
- **Réutilisation** et **portabilité**





Gérer la sécurité

- Maîtriser les **cyber-risques** :

- ▾ Ransomware
- ▾ Applications en ligne
- ▾ Terminaux mobiles
- ▾ Cloud



- Protéger la **vie privée** :

- ▾ Utiliser les données personnelles tout en garantissant les droits et libertés de tout un chacun
- ▾ Instaurer la confiance numérique



Gérer la conduite du changement

- Créer une **visibilité commune**, motiver et préparer les parties prenantes
- Préparer les utilisateurs finaux
- Instaurer un **climat de confiance**





Les apports du numérique pour les finances publiques



Les **défis** de la transition numérique



Les **apports** du numérique pour les finances publiques



Les apports du numérique pour les finances publiques

La fiscalité

- Traitement automatique et exploitation intelligente de la donnée pour détecter et prévenir la fraude et l'évasion fiscales
- Intégration des applications de machine learning



Le recouvrement des créances publiques

- Une **identification** précise et un **suivi** méticuleux des contribuables

- **GIR « Gestion Intégrée des Recettes » :**






- ↳ Banalisation de l'encaissement
- ↳ Ouverture sur des canaux alternatifs de paiement
- ↳ Augmentation significative des paiements en ligne

(+1MM Dh en 2021)



Les apports du numérique pour les finances publiques

Les dépenses publiques

- GID « Gestion Intégrée de la Dépense »   
 - ↳ Suivi dématérialisé de la dépense publique
 - ↳ Meilleure mobilisation des ressources financières de l'Etat et des collectivités territoriales
 - ↳ Réduction des coûts et des délais
 - ↳ Simplification des procédures
- Digitalisation de bout en bout de la **commande publique**
- **Amélioration du climat des affaires** et réduction des délais de paiement des entreprises





Les apports du numérique pour les finances publiques

Les prestations sociales

- Meilleur **ciblage** de la population bénéficiaire
- **En Inde**, programme national d'identité biométrique « Aadhaar » :
 - Immatriculation de **1,15 milliard de résidents**
 - Amélioration du **taux de bancarisation** de l'économie (création de **280 millions de comptes bancaires**)
- **Au Maroc** :
 - Initiation en 2021 de la mise en œuvre du Registre Social Unifié (RSU)



6-KYC



Les apports du numérique pour les finances publiques

Le concept de l'Etat plateforme

Cas de l'Estonie

- Stratégie numérique basée sur trois axes :
 - La réduction de la fracture numérique
 - La mise en place de l'identité numérique
 - La mise en place d'une plateforme du e-gouvernement
- (+1190 e-services)**





Les apports du numérique pour les finances publiques

Le concept de l'Etat plateforme

Cas de l'Angleterre

Gouvernement As A Platform « Gaap »



- **«Government Digital Service»**
 - Plusieurs dizaines de millions de livres sterling d'économie
 - +300 services
 - Accueil de plusieurs millions de visiteurs par semaine
- Stratégie gouvernementale dédiée à **l'intelligence artificielle** :
« Office for Artificial Intelligence »



Conclusion

La technologie numérique bouleverse les finances publiques

la **donnée**
sera le **pétrole**
de **demain**



- La transition numérique doit s'inscrire dans la **continuité**
- Nécessité d'une **approche proactive** faisant intervenir l'ensemble des administrations et des parties prenantes
- Une grande importance à accorder à **l'élément humain**