

LE SYSTEME D'INFORMATION AU BENEFICE DE LA TRANSPARENCE DES FINANCES PUBLIQUES

EDITORIAL

Consciente de la nécessité de prise en compte des attentes de ses clients et ses partenaires, la Trésorerie Générale du Royaume a construit son système d'information pour améliorer les capacités de gestion de l'administration, simplifier les procédures et s'ouvrir sur son environnement.

Des choix stratégiques en termes d'architecture, d'outils technologiques et de mode de gouvernance des projets ont été opérés à l'occasion de l'étude du schéma directeur initié en 2006.

La Trésorerie Générale du Royaume a mis en œuvre des systèmes métiers et transverses s'appuyant d'une part, sur des solutions fonctionnelles de type progiciel (activité bancaire, plan comptable de l'Etat, dématérialisation de la commande publique) et d'autre part, sur des solutions développées en spécifique (gestion intégrée de la dépense, gestion intégrée des recettes, système relatif à la paie des fonctionnaires de l'Etat et des collectivités territoriales, système d'aide à la décision).

Elle a, également, implémenté des solutions techniques d'infrastructure (sécurité, virtualisation, consolidation et supervision des plateformes).

Par ailleurs et vu l'importance du capital humain dans la réussite des projets de grande envergure, la Trésorerie Générale du Royaume a veillé au développement des compétences internes pour accompagner la mise en œuvre des projets inscrits dans ce schéma directeur.

Enfin, dans le cadre du renforcement de la transparence et de la communication envers le citoyen, le portail internet de la Trésorerie générale du Royaume a été enrichi par la mise en place de nouveaux télé-services.

NUMERO SPECIAL

DANS CE NUMERO

EDITORIAL

LES SYSTEMES METIERS

- GESTION INTEGRÉE DES RECETTES (GIR)
- GESTION INTEGRÉE DE LA DÉPENSE (GID)
- WADEF@UJOUR
- PLAN COMPTABLE DE L'ETAT (PCE)
- ACTIVITÉ BANCAIRE (AB)

LES SYSTEMES TRANSVERSES

- PORTAIL INTERNET
- PROGRAMME DE LA DÉMATÉRIALISATION DE LA COMMANDE PUBLIQUE
- SYSTEMES D'AIDE A LA DECISION

LES SYSTEMES D'INFRASTRUCTURE

- SOLUTIONS DE POINTE POUR LES INFRASTRUCTURES TECHNIQUES

LES SYSTEMES METIERS

La Trésorerie Générale du Royaume a adopté pour ses systèmes métiers deux types de solutions :

- Les solutions de type progiciel pour les domaines de la comptabilité de l'Etat (SI-PCE), de l'activité bancaire (SIAB) et de la dématérialisation de la commande publique (DEMAT) ;
- Les solutions développées en spécifique pour les domaines de la dépense (GID), la recette (GIR) et la paie du personnel de l'Etat et des collectivités territoriales (Wadef@ujour).

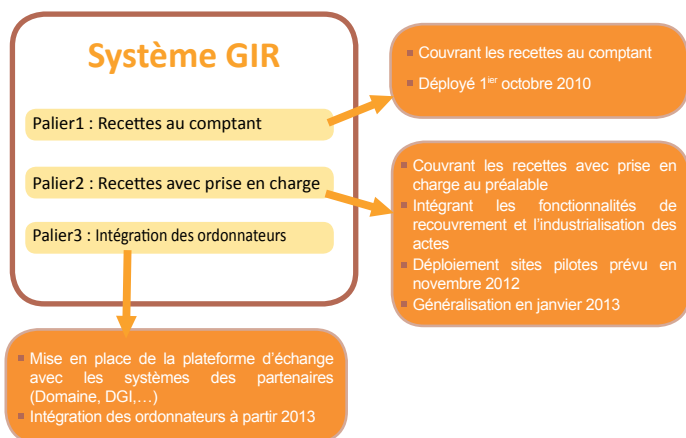
GESTION INTEGREE DES RECETTES

Système unique pour la gestion des recettes

Dans un objectif d'améliorer l'efficacité et l'efficience du recouvrement tout en privilégiant une meilleure relation avec le redevable, la Trésorerie Générale du Royaume met en œuvre un nouveau système de Gestion Intégrée des Recettes (GIR).

Ce système permettra, à terme, de couvrir toutes les natures de recettes de l'Etat et des collectivités territoriales, tous les intervenants et tout le processus de gestion des recettes depuis leur constatation jusqu'à leur imputation budgétaire.

La réalisation de ce système s'effectue en trois paliers :



GESTION INTEGREE DE LA DEPENSE

Gestion performante de la dépense publique

La mise en place du système de Gestion Intégrée de la Dépense (GID) entre dans le cadre des orientations du Gouvernement visant la rationalisation et l'optimisation de la dépense publique.

La démarche progressive de déploiement de ce système a permis de le généraliser au niveau de l'ensemble des départements ministériels.

Dans le cadre de la mutualisation et la capitalisation sur ce projet, un nouveau système de «Gestion Intégrée de la Dépense des Collectivités Territoriales (GID-CT)» est en cours de réalisation et sa généralisation est prévue à partir de l'année 2013.

WADEF@JOUR

Système de rémunération des fonctionnaires moderne et innovant

Le système de paie du personnel de l'Etat, Wadef@ujour, est parmi les systèmes les plus anciens au niveau national. Il a connu plusieurs mutations accompagnant les exigences et les nouveaux besoins métiers ainsi que les contraintes et les avancées technologiques pour atteindre, aujourd'hui, un niveau de professionnalisme aux standards internationaux.

Le système Wadef@ujour prend en charge la paie mensuelle de plus de 910.000 fonctionnaires de l'Etat, des collectivités territoriales et des organismes publics.

PLAN COMPTABLE DE L'ETAT

Solution progicelle standard dédiée à la comptabilité et la centralisation

La réforme du cadre comptable de l'Etat et le passage d'une comptabilité budgétaire à une comptabilité d'exercice dans un cadre modernisé s'inspirant des normes internationales IPSAS (International Public Sector Accounting Standards) a été une réelle opportunité pour adopter un nouveau système de gestion de la comptabilité de l'Etat.

Ce système vise à fédérer toutes les fonctions comptables de l'Etat dans une seule application comptable commune à tous les gestionnaires et à tous les comptes publics en renforçant le contrôle et la sécurisation des opérations comptables, contribuant ainsi à la consolidation de la qualité des comptes et de la piste d'audit.

Ce système sera déployé d'une manière progressive par tranche de postes comptables et par application métier avec une assistance permanente auprès des utilisateurs par l'équipe projet et les référents locaux. La réussite de sa mise œuvre nécessite une appropriation par les utilisateurs et une bonne maîtrise des risques.

ACTIVITE BANCAIRE

Solution standard pour la banque

La Trésorerie Générale du Royaume a déployé en 2009 son Système d'Information de l'Activité Bancaire (SIAB) pour accompagner l'élan de modernisation que connaît le secteur bancaire.

Ce système repose sur une architecture centralisée répondant aux exigences du traitement des transactions en temps réel et d'amélioration du contrôle et du pilotage de l'activité bancaire.

En adhérant au Système Interbancaire Marocain de Télé-compensation (SIMT), la Trésorerie Générale du Royaume a permis de réduire le délai de règlement interbancaire à deux jours indépendamment du lieu d'émission et de paiement de la valeur et ce, grâce à la dématérialisation des chèques,.

La Trésorerie Générale du Royaume dispose actuellement d'un réseau de 22 guichets automatiques bancaires implantés dans les grandes villes du Royaume et compte élargir son réseau pour répondre aux besoins de ses clients.

Le système d'information est l'une des clés du succès de la modernisation de la Trésorerie Générale du Royaume.

LES SYSTEMES TRANSVERSES

PORTAIL INTERNET

Plateforme dynamique au service des clients

Dans une volonté de communication, de proximité et de transparence, la Trésorerie Générale du Royaume a mis en place, par le biais de ses portails internet et intranet, une panoplie de services en ligne au profit des clients et des partenaires, notamment :

- La banque en ligne permettant la consultation, l'édition des relevés, la demande de chèquiers et de cartes de guichets et la gestion des alertes par e-mail ;
- L'accès aux situations administratives et pécuniaires des fonctionnaires ;
- Le paiement en ligne par carte bancaire, des taxes locales (taxe d'habitation, taxe de services communaux et taxe professionnelle).



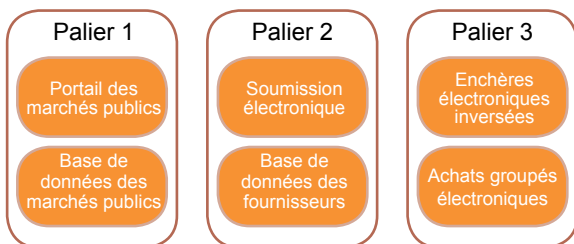
PROGRAMME DE LA DÉMATÉRIALISATION DE LA COMMANDE PUBLIQUE

Nécessité de développement de l'administration électronique

Le Programme de Dématérialisation de la Commande publique s'inscrit dans le cadre de la politique gouvernementale pour le développement des technologies de l'information (e-Gouvernement et Maroc numérique 2013).

Il vise, comme objectifs stratégiques, la consécration de la transparence, l'égalité d'accès à la commande publique, la simplification des procédures, la modernisation des processus d'exécution de la dépense publique et le renforcement de la mise en concurrence.

Le programme de dématérialisation de la commande publique s'articule autour de trois paliers constitués de six composantes réalisées selon une démarche progressive :



- Le palier 1 est en production ;
- Les paliers 2 et 3 sont prêts à être mis en œuvre dès l'adoption du projet du nouveau décret relatif aux marchés publics.

SYSTEMES D'AIDE A LA DECISION

Système de Conseil Financier aux Collectivités Locales

Mis en œuvre en 2009, ce système a pour objectif de mettre à la disposition des comptables gestionnaires des budgets des collectivités territoriales, un outil commun d'analyse financière permettant l'analyse rétrospective et prospective et ce, en se basant sur les données de la base centrale de la Trésorerie Générale du Royaume.

Système de pilotage et d'aide à la décision

Après l'étude effectuée par la Trésorerie Générale du Royaume en 2008 permettant de recueillir, d'analyser et d'apprécier les besoins de pilotage des différents métiers, celle-ci a entamé, depuis le mois d'août 2010, la réalisation de son système d'aide à la décision permettant de doter l'ensemble de ses acteurs de tableaux de bord présentant les indicateurs clés selon le métier et le niveau de responsabilité.

Le périmètre couvre 160 indicateurs répartis sur les domaines métiers (dépense, paie, banque, comptabilité, recouvrement et collectivités territoriales), sur le domaine support (Ressources humaines) et sur le domaine transverse (stratégique).

Le début du déploiement est prévu pour la fin de l'année 2012 et se fera d'une manière progressive, par domaine.

LES SYSTEMES D'INFRASTRUCTURE

SOLUTIONS DE POINTE POUR LES INFRASTRUCTURES TECHNIQUES

Sécurisation du réseau étendu

Le passage vers une architecture centralisée, recommandée par le schéma directeur de la Trésorerie Générale du Royaume, nécessite une infrastructure réseau performante et hautement disponible. A cet effet, la Trésorerie Générale du Royaume a procédé en 2007 à la migration de son réseau étendu vers la technologie des réseaux virtuels caractérisée principalement par une connexion permanente, un large choix de débits et une parfaite maîtrise du budget télécom.

La mise en place de ce nouveau réseau a permis d'améliorer les services déjà utilisés (Messagerie, Intranet, EDI,...) et de généraliser l'accès à d'autres services (Portail des ressources humaines, manuel des procédures, e-formation).

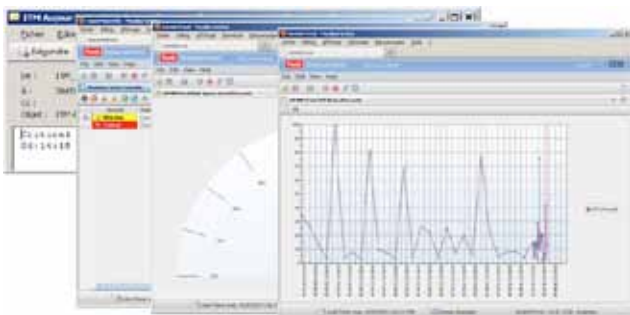
Comme ce réseau est devenu très critique notamment avec la centralisation des applications métier, la Trésorerie Générale du Royaume a mis en place en 2011 une solution de secours (backup) afin de réduire les temps d'arrêts causés par les pannes réseau, et une solution de monitoring du trafic réseau avec l'implémentation de la gestion de la qualité de service (Qos) pour prioriser les flux d'accès aux applications métiers.



Supervision des plateformes techniques

Afin d'assurer un niveau de performance de son système d'information, la Trésorerie Générale du Royaume s'est dotéé d'outils de supervision qui détectent les dysfonctionnements améliorant ainsi la disponibilité et la qualité du service.

Cette supervision couvre l'ensemble des composants du système d'information (serveurs, baies de stockage, réseau) ainsi que les aspects applicatifs par la simulation d'utilisateurs virtuels pour s'assurer de la disponibilité du service et des temps de réponse.



Mise en place du plan de continuité d'activité

Le plan de continuité d'activité (PCA) est un ensemble de mesures visant à assurer le maintien du fonctionnement des prestations de services essentiels en cas de panne survenue sur le site principal.

La mise en place de ce plan de continuité de la Trésorerie Générale du Royaume est prévue en 2013. Cette mise en place améliorera à terme la disponibilité des systèmes et offrira les outils de réplication permettant, en cas d'incident ou sinistre de reprendre rapidement l'activité sur un site distant.

Consolidation et virtualisation des plateformes informatiques

La Trésorerie Générale du Royaume a entamé, depuis 2009, un processus visant à virtualiser les serveurs et à consolider les espaces de stockage pour assurer une exploitation maximale des ressources informatiques, disponibles à moindre coût.

Outre la réduction de coût en terme de consommation électrique et de maintenance, ce processus permet aussi une nette amélioration de l'administration des plateformes qui se traduit par une meilleure qualité de service.



الخزينة العامة للمملكة
TRÉSORERIE GÉNÉRALE DU ROYAUME

Pour toutes informations et suggestions,
contactez-nous au : DCD/SCCI
E-mail : tginfos@tgr.gov.ma
Tél. : 05 37 57 88 39
Fax : 05 37 57 82 77