



Université Mundiapolis

Forum de Recrutement et Entreprenariat « Mundia JOB FAIR »

« Les nouveaux modèles du marché du travail »

\*.\*.\*

Allocution d'ouverture de Monsieur

Noureddine BENSOUDA

Trésorier Général du Royaume du Maroc

Casablanca, le 26 avril 2018

Monsieur le Président de l'université Mundiapolis,  
Chers Lauréats,  
Mesdames et messieurs

Je vous remercie pour votre invitation. J'en suis très honoré.

C'est pour moi un réel plaisir de participer à votre Forum de **Recrutement et d'Entrepreneuriat** : « **Mundia JOB FAIR** » et à cette cérémonie d'ouverture.

La Trésorerie Générale du Royaume a recruté 127 masters en moyenne par an depuis 2013.

Tous bénéficient d'une formation théorique et pratique dans le domaine des finances publiques et participent à un cycle de conférences de culture générale qui portent sur des thématiques variées, telles que le regard sur l'œuvre d'Ibn Khaldoun, la création culturelle marocaine contemporaine, la citoyenneté entre droits et obligations...

En effet, la Trésorerie Générale du Royaume considère la formation comme levier majeur de développement des compétences, de professionnalisation, de valorisation du capital humain et surtout de son épanouissement.

Vous avez choisi pour thème de votre forum de Recrutement et d'Entrepreneuriat : « **les nouveaux modèles du marché du travail** »

En tant qu'institution qui recrute des jeunes diplômés, nous dépendons fortement de la qualité de l'enseignement dispensé dans les universités.

Il est évident que l'université joue un rôle majeur dans le développement économique, social et culturel des pays.

En effet, « l'éducation est non seulement un facteur déterminant pour le succès économique, les emplois et les revenus, mais elle est aussi un pilier pour d'autres domaines de vie de la société civile. L'enseignement est la clé du progrès économique, environnemental et social »<sup>1</sup>.

En fait, l'université constitue le lieu privilégié pour la préparation des étudiants à relever les défis de la mondialisation, de la société du numérique, des villes intelligentes et du développement durable.

En somme, l'université participe à préparer les citoyens de demain.

---

<sup>1</sup> Dirk Van Damme, Directeur du Centre pour la Recherche et l'Innovation dans l'Enseignement (CERI – OCDE), 2011

Pour ce faire, l'université doit constamment savoir comment les marchés du travail et les économies évoluent afin d'aider les étudiants à acquérir les compétences nécessaires aux nouveaux emplois de l'économie du XXI<sup>e</sup> siècle, qui est pour l'essentiel une économie de la connaissance, de la créativité et de l'innovation technologique.

Dans ce contexte, une question se pose avec acuité : quelles sont les compétences et les qualifications requises afin de permettre aux étudiants d'aujourd'hui de réussir sur le plan personnel, d'être productifs sur le plan économique et d'être de bons citoyens de demain ?

Plusieurs organisations internationales ainsi que des centres de recherches<sup>2</sup> se sont intéressés aux compétences du 21<sup>e</sup> siècle.

A titre d'illustration, en 2016, la fondation du World Economic Forum a listé les compétences indispensables à avoir pour tout nouvel entrant dans la vie professionnelle.

Ces compétences sont réparties en trois blocs interconnectés :

Le premier bloc de compétences concerne **la littérature fondamentale**, dans la mesure où l'étudiant doit savoir chercher, sélectionner, trier, évaluer et organiser des informations de plus en plus nombreuses.

En effet, les technologies de l'information et de la communication mettent à la disposition des utilisateurs une masse incommensurable d'informations qu'il faut savoir gérer de manière rapide et efficace.

Le deuxième bloc de compétences a trait aux **compétences professionnelles**, car pour transformer l'information en connaissance, l'étudiant doit faire à la fois preuve de capacité créative, de communication et de collaboration. Il doit également savoir faire preuve d'esprit critique, et résoudre des problèmes complexes.

En plus d'être capable d'identifier les informations les plus pertinentes, l'étudiant et futur gestionnaire doit être apte à les analyser et les transformer en nouvelles connaissances. Il faut ainsi « passer de l'information comme source à l'information comme produit pour faire émerger des connaissances et des idées inédites »<sup>3</sup>.

Le troisième bloc de compétences se rapporte aux **compétences humaines** qui, articulées avec les deux premiers blocs, correspondent à une nouvelle approche d'un environnement en perpétuel mouvement.

---

<sup>2</sup> OCDE, Commission Européenne, Partnership for 21st Century Skills (P21), National Research Council des États-Unis, Canadiens pour l'apprentissage et l'innovation au 21<sup>e</sup> siècle (C21 Canada), Fondation du World Economic Forum (WEF)

<sup>3</sup> Nouveaux savoirs, nouveaux savoir-faire: les compétences du XXI<sup>e</sup> siècle, in <http://parisinnovationreview.com/article/les-competences-du-xxie-siecle>, visité le 20 avril 2018

Les compétences humaines concernent la curiosité, l'esprit d'initiative, l'adaptabilité, le leadership et l'acuité sociale et culturelle.

En outre, il importe de préciser que l'étudiant d'aujourd'hui et dirigeant de demain doit développer son intelligence émotionnelle, basée sur la maîtrise de soi, l'écoute de l'autre, l'empathie, la tolérance en acceptant la différence d'opinion, l'effacement de l'ego et l'humilité ...

Car « diriger c'est faire comprendre à ses collaborateurs pourquoi ils sont là et c'est les comprendre en tant qu'êtres humains. Il faut savoir les placer et les suivre dans les meilleures conditions de service à l'organisation »<sup>4</sup>.

**Monsieur le Président,  
Chers Lauréats,  
Mesdames et messieurs**

Pour conclure, j'aimerais saisir cette occasion pour insister sur le développement de la résistance mentale et de la psychologie positive.

« La résistance mentale » est, selon Jeff Haden de Inc (magazine mensuel consacré aux entreprises en croissance rapide) « la capacité de surmonter les échecs et de continuer à persévérer pour réaliser des buts à long terme ». Cette capacité est aussi la caractéristique des gens qui réussissent. En outre, on ne naît pas avec cette capacité, mais on peut l'acquérir.

Ceci nous rappelle étroitement le célèbre poème de Rudyard Kipling *SI*, en anglais *IF* écrit en 1895 et dédié à son fils John où il lui disait :

*« Si tu peux voir détruit l'ouvrage de ta vie  
Et sans dire un seul mot te mettre à rebâtir,...  
Tu seras un homme, mon fils ! »*

*« And lose, and start again at your beginnings  
And never breathe a word about your loss;  
You'll be a man my son! »*

Parmi les habitudes à acquérir, ne pas **gaspiller votre temps et votre énergie** à vous préoccuper de choses sur lesquels vous ne pouvez pas agir tel que *l'échec*. *L'échec est souvent la marche vers le succès*.

La psychologie positive pour sa part, bien que controversée, s'intéresse surtout à la santé et au bien-être, à ce qui rend les humains résilients, heureux, optimistes.

---

<sup>4</sup> Benjamin P. Seinfeld, Quelles sont les compétences nécessaires pour les étudiants et les futurs dirigeants du 21e siècle ?, in <https://fr.quora.com/Quelles-sont-les-compétences-nécessaires-pour-les-étudiants-et-les-futurs-dirigeants-du-21e-siècle>, visité le 20 avril 2018

Elle ne date pas d'aujourd'hui. Elle puise ses origines dans les conceptions d'Aristote d'une nature humaine bonne et basée sur les vertus.

Elle se fonde sur des recherches scientifiques contrairement à la « pensée positive » qui repose plutôt sur des ouvrages populaires.

Son objectif est de promouvoir l'épanouissement et l'accomplissement de soi au niveau individuel, groupal et social.

Il ne s'agit en aucun cas d'une conception égocentrique qui vise uniquement l'épanouissement et le développement personnel.

En effet, la psychologie positive ne prend pas seulement en compte la personne humaine en tant qu'individu, mais aussi en tant qu'être en relation avec les autres, inséré dans un tissu social.

Ainsi :

- Au niveau personnel, elle traite des émotions positives, de l'optimisme, de la motivation, du sens de l'existence... ;
- Au niveau interpersonnel elle s'intéresse à l'empathie, à la gratitude, à la vie de couple... ;
- Au niveau social, elle développe la psychologie communautaire, la justice...

Toutes ces idées que j'ai pu vous résumer, c'est pour vous dire que le chemin est long, complexe, nécessite de la patience et de la sagesse.

Mais rappelez-vous bien que la vie mérite surtout d'être vécue !

Je vous souhaite plein succès dans votre vie professionnelle et familiale.

Je vous remercie.