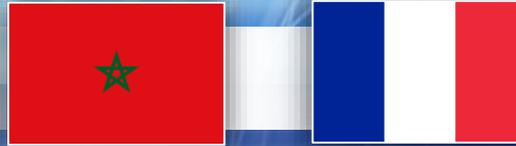




الخزينة العامة للمملكة
TRÉSORERIE GÉNÉRALE DU ROYAUME

TRANSFORMATION DES METIERS ET FINANCES PUBLIQUES FACE A LA MONDIALISATION ET AU NUMERIQUE



La transformation numérique : Quels impacts sur les métiers des administrations financières publiques ?

AZIZ BOUAZZAoui

Directeur des Ressources et du Système d'Information
Trésorerie Générale du Royaume

Rabat, le 9 mars 2019



Le développement de l'ère numérique

La transformation numérique

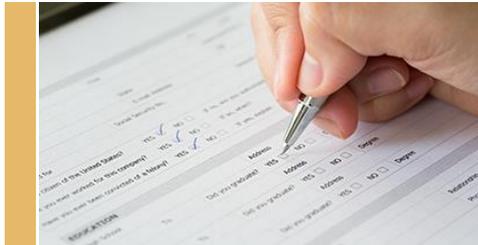


**Développement considérable
des technologies digitales**

**une quête effrénée d'amélioration continue des
performances des organisations**

Le développement de l'ère numérique

La transformation numérique

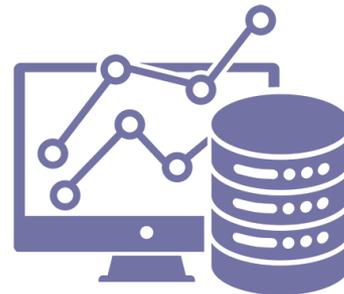


Le développement de l'ère numérique

Importance de la donnée et de l'information

**Accessibilité,
disponibilité
et qualité de la
donnée**

**Capacité de
traitement d'un
grand volume
d'informations
(50 Zbytes à moyen
terme)**



Big data

Le développement de l'ère numérique

Les systèmes cognitifs

Le développement de « **l'intelligence artificielle** »

augmente les capacités humaines de recherche, d'analyse et d'interprétation

intègre des **possibilités d'apprentissage** élevées



+15.7 trilliards \$ à l'économie mondiale d'ici 2030

Le développement de l'ère numérique

Les systèmes cognitifs



Le développement du
« **Machine Learning** »

Plan

La sphère financière publique à l'ère du numérique

Impacts de la transformation numérique sur les métiers des administrations financières publiques

Quelles évolutions des métiers des administrations financières publiques à l'aune de la transformation numérique ?

La sphère financière publique à l'ère du numérique

Domaines d'intervention de la sphère financière publique

La **gestion**
financière des
deniers publics

La **gouvernance**
stratégique et
opérationnelle des
finances publiques

La sphère financière publique à l'ère du numérique

Apports du numérique

Révolution du fondement informationnel pour la prise des **décisions financières** publiques et des politiques fiscales et d'investissement

Amélioration de **l'efficacité** et de la **qualité** des processus et des services

Réduction des **coûts**

Mise en place des politiques totalement **innovantes**

La sphère financière publique à l'ère du numérique



En Australie et au Royaume Uni

les autorités fiscales **reçoivent en temps réel**, les données
sur les **salaires versés par les employeurs**

La sphère financière publique à l'ère du numérique



Au Brésil

le système public de comptabilité numérique permet aux autorités
de **déterminer l'impôt sur le revenu d'une entreprise**

La sphère financière publique à l'ère du numérique



En Chine

la technologie du **rapprochement des factures** permet de s'assurer que les commerçants adressant une demande de **remboursement de TVA** ont bien été facturés de cette taxe

La sphère financière publique à l'ère du numérique



Au Royaume Uni

le système informatique « Connect » permet **d'établir un profil de revenu total d'un contribuable**

La sphère financière publique à l'ère du numérique



Au Maroc

la plateforme portuaire d'échange de données « PORTNET »
pour le **dépôt électronique des titres d'importation** permet aux
importateurs de payer leurs droits et taxes à l'importation par
procédé électronique

La sphère financière publique à l'ère du numérique

Impacts sur les métiers

- améliorer les **prévisions de recettes**
- anticiper et **prévenir une crise économique**
- **surveiller les soldes de trésorerie** et évaluer le besoin de liquidité ou de financement
- abaisser **le coût de la collecte** des impôts
- améliorer la **qualité du service** rendu au contribuable
- élargir **l'assiette fiscale**
- améliorer **le recouvrement** des impôts et le versement des prestations

La sphère financière publique à l'ère du numérique

Impacts économiques

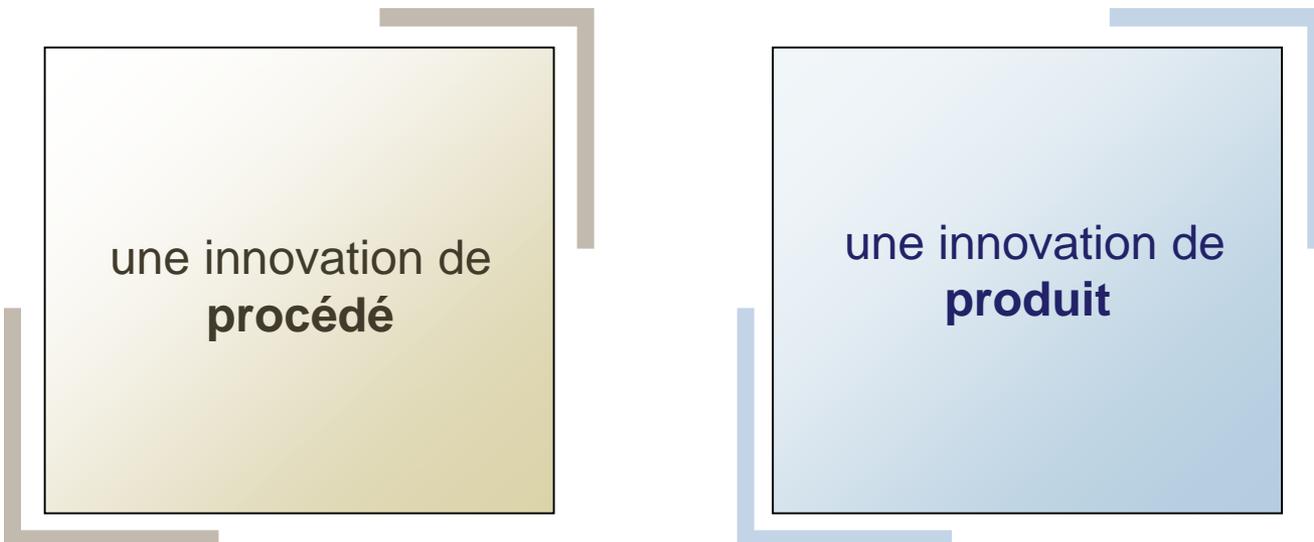
Cabinet McKinsey

la numérisation des procédures gouvernementales de paiement, aussi bien du côté des recettes qu'au niveau des dépenses pourrait

dégager des économies d'au moins 1% du PIB
dans les pays en développement

La sphère financière publique à l'ère du numérique

Renforcer l'efficacité des services financiers publics
par une double dynamique d'innovation



une innovation de
procédé

une innovation de
produit

La sphère financière publique à l'ère du numérique

**Renforcer l'efficacité des services financiers publics
par une double dynamique d'innovation**

Le numérique n'est pas une fin en soi

**C'est un puissant levier de transformation
des métiers**

Impacts de la transformation numérique sur les métiers des administrations financières publiques

Impacts organisationnels

- **Redéfinition** des postes
- **Revalorisation** des tâches
- **Accompagnement** des repositionnements et mobilités éventuelles des agents
- Création de **nouvelles activités** en « front et back office ».
- Emergence de **nouveaux profils** d'emploi

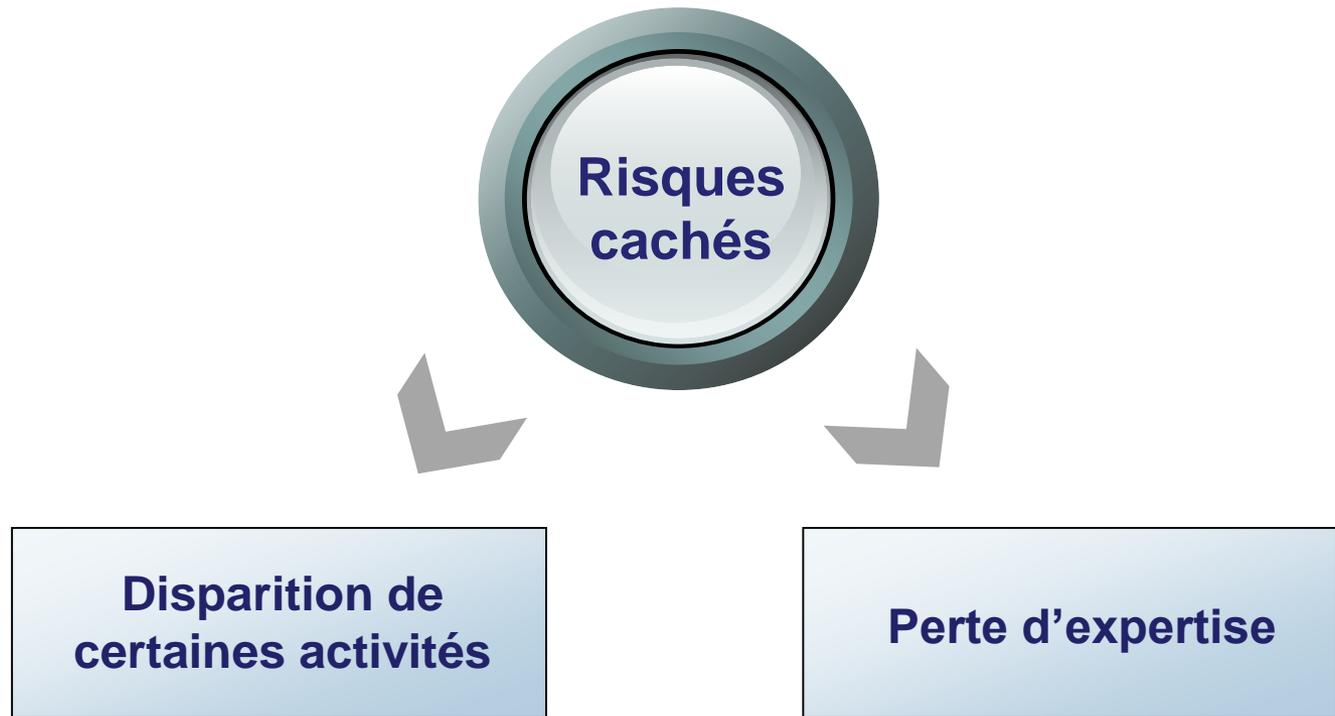
Impacts de la transformation numérique sur les métiers des administrations financières publiques

Reconfiguration de certaines fonctions

- **Accueil** : s'est complètement métamorphosé
- **Gestion administrative** : plus automatisée
- **Administration de données** : en émergence
- **Gestion des Ressources Humaines** : dynamique
- **Communication** : pionnière dans l'intégration du numérique
- **Encadrement** : plus transversal et plus agile

Impacts de la transformation numérique sur les métiers des administrations financières publiques

Risques cachés



Evolutions des métiers des administrations financières publiques

La commande publique

- **Automatisation** totale du processus : ouverture des plis, soumission des offres, attribution et paiement
- **Digitalisation** des processus grâce au **Machine Learning** et **l'intelligence artificielle**

Evolutions des métiers des administrations financières publiques

La comptabilité

- Système d'information comptable connecté et intégré
- Recours aux **systemes intelligents** pour fournir aux pouvoirs publics une **analyse rétrospective et prospective** des finances publiques.

Mesures d'accompagnement

Transformation digitale



Changement culturel et fonctionnel

Mesures d'accompagnement

Facteurs clés de réussite

- ↳ Une démarche structurée de **conduite de changement**
- ↳ Implication du **top management**
- ↳ Renforcement de la **cybervigilance**



Mesures d'accompagnement



« Mieux vaut prendre le changement par la main avant qu'il ne nous prenne par la gorge »

Churchil